A la Consejería de Innovación Ciencia y Empresas Dirección General de Industria, Energía y Minas

Dña. Eva María Vázquez Sánchez/ Directora general
Avda. Carlos III, s/n – Edificio de la Prensa, Bloque 3
41092 Sevilla

ASUNTO: Reclamación contra Sevillana-Endesa por incumplimiento de la Resolución de 16.02.2009 de la DG de Industria, Energía y Minas.

En Sevilla, a 23 de abril de 2009, yo, **Antonio Moreno Alfaro**, con _____ y con domicilio en _____

EXPONGO:

1. Con fecha 16.02.2009, la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Junta de Andalucía emitió una Resolución cuyo tres primeros puntos del apartado RESUELVE establecen lo siguiente (para acceder a la Resolución ir a:
www.estafaluz.com/varios/refacturacion/ja_resolucion_160209.pdf):

“PRIMERO.- Imponer la obligación a Endesa distribución S.L.U. para con la totalidad de los usuarios de energía eléctrica en las tarifas Social, 1.0, 2.0.1, 2.0.2. y 2.0.3, con o sin discriminación horaria, dentro de la Comunidad Autónoma de Andalucía, de refacturar todas las facturas con parte o todo el periodo correspondiente a consumo estimado en 2008 y que se haya regularizado con lectura real en 2009”.

SEGUNDO.- La refacturación se hará regularizando el consumo entre dos lecturas reales con criterio de equidad, consistente en la distribución diaria uniforme de consumos en el periodo considerado, calculada como el consumo entre dos lecturas reales dividido por el número de días entre las mismas y aplicando a cada día la tarifa que proceda.

Esta regularización se aplicará tanto al término de energía como al recargo por exceso de consumo.

TERCERO.- La diferencia que resulte entre la factura inicialmente emitida y la calculada conforme a los criterios especificados en los apartados anteriores, deberá incorporarse a la primera facturación ordinaria que se realice a partir del 16 de marzo de 2009. Dicha refacturación incluirá el ajuste de los impuestos que le sean de aplicación.

Para mayor claridad y comprensión por el usuario, la primera facturación en la que se produzca la regularización deberá desglosar por conceptos la cantidad regularizada, indicando que la regularización es en aplicación de esta Resolución, que deberá citarse expresamente (Resolución de la DGIEM de la Junta de Andalucía de 16 de febrero de 2009).

2. En cumplimiento de lo establecido en el citado punto tercero, Sevillana-Endesa remitió durante la segunda quincena de marzo de 2009 dos documentos a cada abonado:
 - Un escrito, cuya copia adjunto como **Documento 1**, en el que explica el criterio seguido para *“revisar el importe de sus facturas afectadas con consumos estimados de 2008 y que haya recibido desde el pasado 1 de noviembre”*.
 - La factura de regularización, mediante la cual devuelve la diferencia entre el importe de las facturas afectadas por la Resolución de 16.02.2009 y el importe calculado según el criterio expuesto en el escrito adjunto como **Documento 1**.
3. Tras analizar mis propias facturas y las recibidas de algunos de los visitantes de la página **www.estafaluz.com**, he comprobado que las cantidades devueltas por Sevillana-Endesa son siempre inferiores a las que habrían resultado si dicha compañía hubiera aplicado el criterio establecido en el punto segundo del apartado RESUELVE de la Resolución de 16.02.2009.
4. Una de las causas por las cuales las cantidades devueltas por Sevillana-Endesa son siempre inferiores es el criterio incorrecto seguido por Endesa para determinar el período al cual debe aplicarse la tarifa vigente desde es 01.01.2009.

Según consta en el ejemplo de regularización descrito en reverso del escrito adjunto como **Documento 1**, dicho criterio es el siguiente:

Período	: 07.12.2008/08.01.2009
Días	: 32
Días correspondientes a 2008:	24
Días correspondientes a 2009:	8
Último día del período	: 08.01.2009

Este criterio es incorrecto, pues por la misma razón que desde el punto kilométrico 23.0 al 26.0 hay tres kilómetros y dichos kilómetros son el 23, el 24 y el 25 (y no el 24, el 25 y el 26), el último día del período 07.12.2008/08.01.2009 es el 07.01.2009 (y no el 08.01.2009), como demuestra la tabla adjunta como **Documento 2**.

Al tomar el 08.01.2009 (y no el 07.01.2009) como último día del período 07.12.2008/08.01.2009, Endesa actúa en su propio beneficio, pues con dicho criterio consigue aplicar la tarifa vigente en enero de 2009 a 8 días en lugar de a 7, que son los que habrían resultado si el criterio aplicado por Endesa hubiera sido el establecido en el punto segundo del apartado RESUELVE de la Resolución de 16.02.2009

Considerando un consumo medio diario de 20 kwh por vivienda, la cantidad dejada de devolver por Sevillana-Endesa a cada abonado como consecuencia de haber refacturado aplicando la tarifa de 2009 a un día más de los que habrían resultado si el criterio seguido hubiera sido el establecido en la Resolución de 16.02.2009 es la siguiente:

20 kwh/abonado x (1,642355 – 1,634089) €/kwh= **0.17 €/abonado** donde

1,642355 €/kwh= Tarifa 2.0.2 en diciembre de 2008

1,634089 €/kwh= Tarifa 2.0.2 en enero de 2009

En principio, 0.17 € puede parecer una cantidad irrelevante. Pero no lo es por los dos siguientes motivos:

Primero: El 02.02.2009, Endesa le cortó el gas a una familia por una deuda de 0.15 €, según la noticia publicada por Diario de Mallorca el 09.02.2009. Para acceder a la noticia, ir a la siguiente dirección:

www.estafaluz.com/varios/refacturacion/gesa_corte_suministro_15cts.pdf

Así pues, a pesar de reconocer que era "*un invierno especialmente frío*" (ver segundo párrafo del escrito adjunto como **Documento 1**), Endesa dejó sin cocina y sin calefacción a una familia por una cantidad inferior a 0.17 €.

Para justificar el corte de suministro, el portavoz de Endesa alegó que "*no hay un umbral a partir del cual se regale el gas; aunque sean 15 céntimos, la factura salía a deber*".

La actuación de Endesa no se limitó a cortar el suministro: lo repuso cuatro días después de que la familia afectada abonara la deuda y, además, facturó 168.25 euros por dicha reposición, aunque, eso sí, "*si la cliente viene a nuestras oficinas y le expone al caso a nuestro director comercial, es posible que podamos llegar a un acuerdo y no tenga que pagarlos*", según aseguró el portavoz de Endesa. O dicho de otro modo: "*si la cliente viene y se humilla ante nosotros, quizás la perdonemos*".

Es justo, por tanto, que los 0.17 € que Endesa debe a un abonado tengan la misma importancia que los 0.15 € que un abonado debe a Endesa.

Segundo: Dado que los afectados son los 3.988.382 abonados indicados en la tabla incluida en la Resolución de 16.02.2009, la cantidad total pendiente de devolver por Sevillana-Endesa como consecuencia de haber refacturado con un criterio distinto al establecido en el punto segundo del apartado RESUELVE de la Resolución de 16.02.2009 es la siguiente:

3.988.382 abonados x 0.17 €/abonado= **678.025 €**

Por afectar a la totalidad de los abonados, esta irregularidad justifica por sí sola que la Junta de Andalucía obligue a Sevillana-Endesa a refacturar de nuevo.

5. Como prueba de que Sevillana-Endesa no ha aplicado el criterio de refacturación establecido en el punto segundo del apartado RESUELVE de la Resolución de 16.02.2009, adjunto los siguientes documentos:

5.1. Abonado con tarifa con discriminación horaria

Documento 3.1: Factura del período 09.12.2008/17.01.2009

Documento 3.2: Factura del período 17.01.2009/17.02.2009

Documento 3.3: Factura del período 17.02.2009/17.03.2009 (regularización)

Documento 3.4: Cálculo de la cantidad correcta a devolver. Para acceder a la hoja de cálculo de la que procede este documento, ir a la siguiente dirección:
www.estafaluz.com/varios/refacturacion/sevillana_mgo.xls

La arbitrariedad con la que Sevillana-Endesa estimó el consumo en el mes siguiente a la última lectura real de 2008 queda claramente de manifiesto en la tabla siguiente, construida con los datos contenidos en las tres citadas facturas:

<u>Período</u>	<u>Días</u>	<u>kwh punta</u>	<u>kwh valle</u>
09.12.2008/17.01.2009	39	65	76
17.01.2009/17.02.2009	31	0	1.138
17.02.2009/17.03.2009	28	42	45

A pesar de que aplicando el criterio establecido en el punto segundo del apartado RESUELVE de la Resolución de 16.02.09 resulta un consumo de 399 kwh valle en diciembre de 2008 (ver **Documento 3.4**), los 1.138 kwh valle fueron facturados por Sevillana-Endesa con la tarifa de enero de 2009 (0.059614 €/kwh), con lo que el precio aplicado a los citados 399 kwh es un 14.89% superior al que les corresponde (0.051890 €/kwh).

Como demuestra el **Documento 3.4**, la cantidad que Sevillana-Endesa debió devolver a este abonado no es 0.52 €, sino 3.29 €, por lo que aún quedan pendientes de devolución $3.29 - 0.52 = 2.77$ €.

Si, como es lógico deducir, la irregularidad cometida por Sevillana-Endesa con este abonado ha sido cometida también con el resto de los 153.354 abonados que según la tabla incluida en la Resolución de 16.02.2009 tienen contratada discriminación horaria, la cantidad pendiente de abonar por Sevillana-Endesa asciende a

$$153.354 \text{ abonados} \times 2.77 \text{ €/abonado} = \mathbf{424.791 \text{ €}}$$

5.2. Abonado con tarifa sin discriminación horaria

Documento 4.1: Factura del período 21.11.2008/23.12.2008

Documento 4.2: Factura del período 23.12.2008/23.01.2009

Documento 4.3: Factura del período 23.02.2009/20.03.2009 (regularización)

Documento 4.4: Cálculo de la cantidad correcta a devolver. Para acceder a la hoja de cálculo de la que procede este documento, ir a la siguiente dirección:
www.estafaluz.com/varios/refacturacion/sevillana_nca.xls

Como demuestra el documento 4.4, la cantidad que Sevillana-Endesa debió devolver a este abonado no es 0.70 €, sino 0.96 €, por lo que aún quedan pendientes de devolución $0.96 - 0.70 = 0.26 \text{ €}$

Si, como es lógico deducir, la irregularidad cometida por Sevillana-Endesa con este abonado ha sido cometida también con el resto de los 3.988.382 abonados indicados en la tabla incluida en la Resolución de 16.02.2009, la cantidad pendiente de abonar por Sevillana-Endesa asciende a

$$3.988.382 \text{ abonados} \times 0.26 \text{ €/abonado} = \mathbf{1.036.979 \text{ €}}$$

Lógicamente, en esta cantidad están incluidos los 678.025 € indicados en el penúltimo párrafo del punto 4 del presente escrito.

6. De lo expuesto en los puntos 5.1 y 5.2 se deduce que la cantidad pendiente de devolver por Sevillana-Endesa como consecuencia de haber aplicado un criterio de refacturación distinto al establecido en el punto 2 del apartado RESUELVE de la Resolución de 16.02.2009 podría ascender a **1.500.000 €**.

Por todo ello,

SOLICITO a la Junta de Andalucía que, en cumplimiento de su obligación de *“garantizar la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo mediante procedimientos eficaces los legítimos intereses de los mismos”* (art. 51.1 CE), obligue a Sevillana-Endesa a efectuar una nueva refacturación en la que el criterio seguido sea el establecido en el punto segundo del apartado RESUELVE de la Resolución de 16.02.2009.

Documentos adjuntos

1. Escrito de Sevillana-Endesa adjunto a cada factura de regularización
2. Tabla con representación del período 06.11.2008/08.01.2009
3. Abonado con tarifa con discriminación horaria
 - Documento 3.1: Factura del período 09.12.2008/17.01.2009
 - Documento 3.2: Factura del período 17.01.2009/17.02.2009
 - Documento 3.3: Factura del período 17.02.2009/17.03.2009 (regularización)
 - Documento 3.4: Cálculo de la cantidad correcta a devolver
4. Abonado con tarifa sin discriminación horaria
 - Documento 4.1: Factura del período 21.11.2008/23.12.2008
 - Documento 4.2: Factura del período 23.12.2008/23.01.2009
 - Documento 4.3: Factura del período 23.02.2009/20.03.2009 (regularización)
 - Documento 4.4: Cálculo de la cantidad correcta a devolver