

La Unión de Consumidores premia a Raúl Vega, redactor de DIARIO DE ANDALUCÍA

Vivienda y agua, los más denunciados por los andaluces

Comprar una vivienda, elegir una compañía telefónica, o recibir sin problemas el suministro de agua potable, son los principales motivos de consulta y denuncia de los consumidores andaluces. Ayer, Día Mundial de los Derechos del Consumidor, quedó claro que aún queda mucho por hacer.

MIGUEL ZABALO

Sevilla.- Los datos dicen mucho. La Federación de Asociaciones de Consumidores de Andalucía (Facua), recibió durante el año pasado un total de 12.103 consultas y 3.701 reclamaciones en las sedes de sus ocho asociaciones, según los datos ofrecidos ayer por la federación con motivo del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. Pero cada una de las provincias ha tenido diferente objeto de denuncia.

En Almería y Huelva fue el suministro de agua el sector que motivó la mayor parte de las reclamaciones de los usuarios. En Cádiz, sin embargo, fue el sector de la telefonía el que registró el mayor porcentaje de demandas, mientras que en Granada y Sevilla fueron las recla-

maciones relacionadas con la administración las más frecuentes. Por su parte, Jaén registró un alto porcentaje en denuncias referentes a la compra y reparación de automóviles, mientras que en Málaga fueron las actividades relacionadas con la adquisición de viviendas las que concentraron el mayor índice de demandas. En Córdoba, los consumidores se quejaron principalmente de cuestiones derivadas del suministro de electricidad.

El fraude de las eléctricas

Un reportaje de investigación sobre este tema fue precisamente el que llevó a la Unión de Consumidores de Andalucía (UCE) a entregar el I Premio de Periodismo de Consumo en Andalucía a Raúl Vega, redactor de



Raúl Vega, de DIARIO DE ANDALUCÍA, recoge el premio de manos de María Dolores Moreno, presidenta de la UCE.

ADOLFO MURIANA

DIARIO DE ANDALUCÍA. Su denuncia, el pasado enero, del fraude millonario que las eléctricas venían realizando contra todos los españoles, supuso un boom en el ámbito del periodismo de investigación. El

premio, consistente en una placa conmemorativa y 150.000 pesetas, es un reconocimiento de todos los consumidores. Si en 1998, el suministro de agua fue el sector más denunciado, durante el pasado año

fueron las eléctricas las que mayor porcentaje de demandas registraron. El fraude destapado fue un respiro para todos los usuarios. Uno de sus derechos vulnerados estaba a salvo. O al menos, sobre aviso.