

interviú.es

interviú



GRUPO ZETA DEL 11 AL 17 DE JUNIO DE 2012. Nº 1.885 2,50€ CANARIAS 2,65€

El día

UN ROBIN HOOD CONTRA LAS ELÉCTRICAS

UN INGENIERO JUBILADO IMPIDE QUE LAS COMPAÑÍAS SE LLEVEN **500 MILLONES CON ABUSOS** EN EL RECIBO

UN INGENIERO JUBILADO
LOGRA EL RESPALDO
DE LA COMISIÓN DE
ENERGÍA Y DEL GOBIERNO
ANDALUZ FRENTE A LAS
IRREGULARIDADES EN LA
FACTURA ELÉCTRICA

UN ROBIN HOOD CONTRA LOS ABUSOS EN LA LUZ

Lleva 18 años dedicado a demostrar que las compañías eléctricas abusan del consumidor en la factura de la luz. Antonio Moreno, un ingeniero sevillano que cobra una pensión de 980 euros, se ha convertido en un Robin Hood demasiado molesto para las grandes empresas, que ahora quieren cerrar su web y multarle con 50.000 euros. En los dos últimos años, varias reclamaciones de Moreno han hecho que las eléctricas dejen de cobrar cerca de 500 millones de euros.

• Texto: Luis Rendueles / Alberto Gayo





Antonio Moreno apenas sale de las cuatro paredes que forman su despacho improvisado en su casa de Sevilla.

Un pequeño ordenador y muchos, muchos papeles. Documentación interna de las compañías eléctricas, informes oficiales, estudios profesionales... todo le vale a este ingeniero sevillano que comenzó su particular cruzada contra los abusos de las compañías eléctricas en 1994. Hoy le toca bajar al mercado. *“Cocinar es mi desahogo, es la única actividad que me relaja. El resto del tiempo intento demostrar, y lo estoy consiguiendo, cómo las eléctricas engañan al ciudadano”*. Ha visto morir a sus padres y ellos le vieron a él luchar sin descanso. *“Es mi homenaje a →*



DESVELÓ LA ILEGALIDAD DE COBRAR DERECHOS DE ENGANCHE POR CADA CAMBIO DE CONTADOR

CÓMO GANAR 300 MILLONES DE CASA EN CASA

■ A FINALES de 2007, el Gobierno de Rodríguez Zapatero aprueba una orden que obliga a sustituir los contadores con potencia de menos de 15 kilovatios por otros

más modernos antes del 31 de diciembre de 2018. Eso sí, el Gobierno añade que esos cambios *“no supondrán ningún coste adicional para los consumidores”*. Estamos hablando de más de 25 millones de hogares y empresas.

En abril de 2010, Endesa anuncia que será pionera en la instalación de esos telecontadores de la luz. *“El coste de la implantación correrá a cargo de Endesa. El cliente solo tendrá que abonar nueve euros de derechos de*

El ingeniero Antonio Moreno muestra uno de los documentos en los que la Junta de Andalucía pide explicaciones a una compañía eléctrica.



Alberto Lafuente, presidente de la Comisión Nacional de Energía.

enganche”. Es decir, a cada ciudadano que le sustituyera el contador por otro más moderno, le cobraría 9,04 euros más impuestos (en total, 11,21 euros).

El ingeniero Antonio Moreno escribió una queja a la Comisión Nacional de la Energía, que declaró impropio dicho cobro, motivando que la Junta de Andalucía —en noviembre de 2010— y el Gobierno español —febrero de 2011— prohibieran a la empresa eléctrica y al resto de las compañías que cobraran los 11,21 euros de marras. Endesa, que había anunciado que cambiaría 13 millones

de contadores hasta 2015, dejará de cobrar casi 150 millones de euros. Y en total, todas las empresas de suministro no ingresarán cerca de 300 millones.

Ya en 2002, el Gobierno aprobó una bajada del 10 por ciento en la tarifa *“como consecuencia de la queja formulada en 2000 por D. Antonio Moreno”* sobre el sobreprecio en el alquiler de los contadores, según respondió el Ejecutivo a una pregunta de la diputada de IU Isaura Navarro. Eso provocó que las empresas dejaran de ingresar 200 millones más en los últimos 13 años.

■ En 1994 Moreno fue despedido de una importante empresa de contadores. *“Estoy defendiendo mi honor”*



A Miguel Báez le cobraron un aumento de potencia de forma indebida.

NO SE AVISABA A LOS CONSUMIDORES PARA AHORRARLES MOLESTIAS, PERO LUEGO EL RECIBO DE LA LUZ SUBÍA

CAMBIAR EL CONTADOR A TRAICIÓN



El malagueño Emilio Segado denunció, ayudado por Antonio Moreno, que le cambiaron el contador sin avisarle y luego le cargaron más consumo en su recibo.

■ EL 1 de agosto de 2010, Antonio Moreno denunció ante la Junta de Andalucía otra supuesta irregularidad cometida por algunas compañías. Afirmó que cambiaban contadores de la luz sin que estuvieran presentes los consumidores. Y apoyó su denuncia

en lo que había ocurrido con el contador de luz de su propia madre, Dolores Alfaro. Moreno sostenía que no se avisaba a los consumidores para que no supieran cuánto marcaba realmente el viejo contador de luz y poder así cobrarles de más en el siguiente recibo sin ningún tipo de control.

Moreno también ayudó a tramitar la denuncia de otro consumidor, el malagueño Emilio Segado, que aseguró que le habían cambiado su contador de luz sin avisarle y luego le habían cargado más consumo en su recibo. En febrero de 2011, Endesa tuvo que devolver a este vecino 23,08 euros de más que

le había cobrado en el primer recibo tras el cambio de contadores. Segado, un pensionista de Torremolinos, recuerda: *"En esta lucha que ha durado tres años y medio, solo en sellos y en tinta me gasté más de lo que me han devuelto, pero lo hice por pundonor"*. En abril de 2011, la Junta de Andalucía dictó una resolución

en la que exigía a la compañía avisar a todos sus abonados antes de cambiar los contadores de la luz y remarcó la *"obligación ineludible de comunicar previamente al abonado la desconexión del equipo, con objeto de que el usuario pueda saber con certeza los kilovatios/hora marcados por*

el contador que se retira y por el que lo sustituye y evitar así cualquier tipo de irregularidad". Van a sustituirse casi 26 millones de contadores en España, de forma que si esos cambios a traición se hubieran seguido produciendo, las eléctricas podrían haber ingresado unos 600 millones de euros de más.

MÁS POTENCIA, MÁS INGRESOS... MÁS DE 150.000 FAMILIAS AFECTADAS

Y LA JUNTA DE ANDALUCÍA INVESTIGA

■ EN SEPTIEMBRE de 2003, el Gobierno de José María Aznar aumentó la tensión normalizada de la electricidad de 220 a 230 voltios. Ese incremento repercutía en la

factura de los ciudadanos dentro del *"término de potencia"*. Ese aumento no podía aplicarse a los ciudadanos que tuvieran contratos anteriores a la mencionada fecha.

Una vez más, Antonio Moreno, el azote de las eléctricas, reclamó ante la Junta de Andalucía porque, según la queja que interpuso, su suministradora le había cobrado

ese aumento de potencia de forma indebida. En julio de 2011, la Junta de Andalucía falló, una vez más, a favor de las tesis del ingeniero sevillano, y ordenó abrir un expediente para *"determinar con la mayor precisión posible el colectivo de abonados afectados"* por esos cobros excesivos

en las facturas de la luz. El Gobierno andaluz estimaba que unas 150.000 familias podrían haber pagado de más. La denuncia de Moreno aseguraba que los cobros de más se están produciendo desde enero de 2009 (ya hace más de 41 meses) y que cada familia está pagando 0,45 euros de más cada

mes (unos 19 euros pagados de más por cada familia, como ocurrió con Miguel Báez, a quien Endesa tuvo que devolver el dinero). Báez, que vive en Málaga, asegura: *"Aunque nos den la razón, la Administración no está de nuestro lado. Es como si dijeran: «Tenéis razón, te lo hemos dicho, ahora déjalo estar»"*.



Gonzalo
López Alba

Los héroes del pueblo

EN EL esplendor del imperio romano era moneda de uso corriente que, ante situaciones de emergencia, ciudadanos preclaros y de espíritu superior abandonarían temporalmente el cuidado de familia y hacienda para poner sus habilidades y conocimientos al servicio de la comunidad.

Corren tiempos de emergencia. No solo por el impacto económico de la crisis, sino también –y sobre todo– porque la palabra *comunidad*, que define a la totalidad de la población que habita en el territorio soberano de un Estado, está siendo vaciada de contenido por el neoliberalismo rampante, que intenta sustituir la solidaridad comunitaria por la responsabilidad individual para afrontar problemas que han sido generados colectivamente.

Cuando el Estado, por acción u omisión, abdica de su obligación de proteger los derechos de los ciudadanos, se pone a prueba la fortaleza del cuerpo social. Si está sano, emergen sus miembros más virtuosos para impedir que el descrédito de las instituciones derive en el desmoronamiento del Estado (el Defensor del Pueblo está en situación de interinidad desde 2010 por falta de acuerdo entre PP y PSOE).

Los tiempos convulsos abonan la necesidad de nuevos héroes, los héroes del pueblo, como Antonio Moreno. En la antigua Roma sería laureado como hijo predilecto; en la España de 2012 se le sienta en el banquillo mientras que el jefe de los jueces elude rendir cuentas de sus semanas caribeñas. Pero la lucha de Moreno demuestra que la sociedad española puede estar abatida, pero está muy lejos de claudicar como *comunidad*.

El día 14 todos los que hemos firmado un contrato de suministro eléctrico deberíamos acudir con él a declararnos culpables. La Historia enseña que son las pequeñas causas las que tienen mayores efectos.

Los tiempos convulsos precisan de nuevos héroes. En Roma Moreno sería laureado

EL INGENIERO OFRECE GRATIS ASESORÍA PARA HACER LAS RECLAMACIONES CONTRA LAS ELÉCTRICAS

¿NO LE CONVENCE SU FACTURA?

■ ENDESA HA pedido al juez que cierre la página web (www.estafaluz.com) abierta por Antonio Moreno en junio de 2008. El ingeniero sevillano cree que todo se debe a sus últimas iniciativas. Especialmente, a que ha colocado en su página web una aplicación

informática que permite a cualquier ciudadano, incluso sin conocimientos legales ni técnicos, obtener las reclamaciones personalizadas de aquellas irregularidades de facturación que le afecten. Basta con que cada persona introduzca sus datos

y los de su factura para que la citada aplicación imprima automáticamente las reclamaciones. Así lo han hecho ya cientos de ciudadanos en toda España. El propio Moreno ha presentado más de 250 reclamaciones. La ley obliga a las empresas a contestar las reclamaciones

en un plazo máximo de cinco días. Si no lo hacen, tienen que pagar 30,05 euros de indemnización, por incumplimiento de la calidad de servicio individual. Moreno ha conseguido ya en siete casos, todos en Málaga, que las eléctricas paguen esas multas.



Moreno dedica todo el día a denunciar cada injusticia en el cobro de la luz. En su casa y frente a su ordenador pasa la mayor parte del día. Su web ayuda a conocer las irregularidades del recibo.

Después de que la Audiencia Nacional archivase sus denuncias, en los últimos años ha logrado importantes victorias

→ *ellos, tengo que lavar mi honor y esta es la mejor manera, con la verdad*". Se ha convertido en un Robin Hood para muchos ciudadanos. En su web (www.estafaluz.com), abierta en 2008, acaba de colocar una aplicación informática que permite a cualquier persona obtener los datos necesarios para reclamar personalmente por las irregularidades de facturación. Eso es lo que más ha enfadado a los responsables de las empresas de suministro eléctrico.

Antonio Moreno Alfaro, jubilado con una pensión que no llega a los mil euros, fue despedido en 1994 de la filial española de la multinacional suiza Landis & Gyr, primer fabricante mundial de

contadores de la luz. Desde entonces, se ha convertido en azote de las compañías. Algunas de sus más importantes denuncias, como la presentada en la Audiencia Nacional, fueron archivadas, pero en los últimos años ha logrado que sus reclamaciones fueran atendidas y apoyadas por la Comisión de Energía o la Junta de Andalucía, provocando que las multinacionales de suministro eléctrico dejaran de ingresar cientos de millones de euros. Ahora, Endesa ha decidido denunciarle, y el próximo 14 de junio pedirá a un juez de Madrid el cierre de su web y una multa de 50.000 euros. ■

📧 irendueles.interviu@grupozeta.es