LA NUEVA FACTURA ELÉCTRICA: EL ROBO INDETECTABLE

Autor: Antonio Moreno Alfaro (www.estafaluz.com)

Fecha: 30.06.2015

La nueva factura eléctrica para suministros con contador integrado en la red de telegestión entra en vigor el 01.07.2015 y deberá ser adoptada antes del 01.10.2015 por todas las comercializadoras de referencia (comercializadoras de mercado regulado, para suministros con menos de 10 kW acogidos a la tarifa PVPC).

La nueva factura hará completamente imposible que el usuario compruebe si el "Importe por coste de la energía" que le ha facturado la compañía eléctrica es correcto, pues para hacer dicha comprobación, el usuario tendría que

- 1. disponer de los siguientes 1.440 datos: kWh consumidos en cada una de las 720 horas del mes y precio del kWh en cada una de esas 720 horas;
- 2. multiplicar cada uno de los 720 consumos horarios por su correspondiente precio horario;
- 3. sumar los resultados de las 720 multiplicaciones y
- 4. comparar el resultado de dicha suma con la cantidad facturada en concepto de "Importe por coste de la energía".

La imposibilidad de comprobar la nueva factura nos deja en la más completa indefensión, pues si las compañías eléctricas vienen falsificando con total impunidad los consumos registrados por los contadores electromecánicos (ver las facturas adjuntas), nada les impide falsificar los consumos horarios registrados por los contadores telegestionables, máxime teniendo en cuenta que dicha falsificación, de producirse, sería indetectable por el usuario, por ser realizada a distancia.

Si a lo anteriormente expuesto se añade que quien debe controlar que las compañías eléctricas cumplan escrupulosamente la legalidad es quien provoca desde 1985 el vacío legal que permite a dichas compañías llevar cobrados más de 11.200 millones de euros por un servicio inexistente y quien planificó en 1984 y, siguiendo al pie de la letra las directrices de UNESA, perfeccionó en 2001 la estafa que les lleva proporcionados al menos la mitad de esos 11.200 millones, se llega a la conclusión de que los innumerables abusos que sufrimos continuarán mientras la Administración de Justicia no ponga fin a la connivencia entre el Gobierno y las compañías eléctricas, de la cual hay pruebas fehacientes e irrebatibles en www.estafaluz.com/pruebas1.html y en http://bit.ly/1GiZNv7



Si ENDESA falsifica el consumo de un contador Datos del Cliente electromecánico, ¿por qué no va a falsificar el Titular: consumo de un contador telegestionable, que es manipulable a distancia?

Dirección:

Actividad económica (CNAE):

CUPS:

Potencia contratada: 2,424 kW

Tarifa de acceso: 20DHAContrato de acceso:

Número de Contador: 010911278 (contador electromecánico)

Como consta en la segunda página de esta factura,

la diferencia entre lecturas reales punta es:

Lectura de 15.06.2012 19.649 kWh Lectura de 13.08.2012 19.672 kWh

Consumo real

Sin embargo, el número de kWh punta facturado por

Endesa es casi diez veces mayor: 220 kWh

RESUMEN DE LA FACTURA

Fecha factura: 29 de agosto de 2012

Periodo de facturación: del 12/07/2012 al 13/08/2012

Factura nº: SD201NB0633740 Ref.Factura: 10465665555 0032 Total Factura: 62,48 €

Consumo eléctrico

Desglose de consumos detallados en hoja anexa.



Coste medio diario de la energía 1,01 €/día

Información de su producto

Las condiciones económicas de este contrato en tarifa de último

recurso (TUR) se fijan reglamentariamente por la Dirección General de Política Energética y Minas. Los precios para el periodo del 23 al 31 de diciembre de 2011, así como para el primer trimestre de 2012, se han publicado en el BOE 315 de 31/12/2011 y 32 de 7/2/2012. Recuerde puede contratar con otras condiciones en mercado libre. Para más información puede llamar al servicio de atención al cliente o consultar www.endesaonline.com.

Datos de Pago

Caja o Banco:

Sucursal: 0101 **D.C.:** 44 Cuenta Corriente: 01010*****

Importe: 62,48€

El importe de esta factura le será cargado en su cuenta a partir del 05/09/2012.

Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario.

Facturación

Producto: TARIFA GENERAL DH

Concepto	Cálculos	Importes(€)
FACT LECT. REALES PUNTA	220 KWH x 0,178727 EUR/KWH	39,32 (01)
FACT LECT. REALES VALLE	533 KWH x 0,066116 EUR/KWH	35,24 (02)
ABONO CONS ESTIMADO PUNTA	23 KWH x 0,176087 EUR/KWH	-4,05
ABONO CONS ESTIMADO VALLE	257 KWH x 0,063969 EUR/KWH	-16,44
Potencia	2,424 KW x 32 x 0,059817 EUR/KW Y DIA	4,64
Reg. Bono Social Estimado		2,44
BONO SOCIAL ENTRE REALES		-13,90
Impto. Electricidad	47,25 EUR x 1,05113 x 4,864 %	2,42
ALQUILER DE EQUIPOS ELECTR.		3,28
	Subtotal	52,95
	IVA NORMAL 18 % de 52,95	9,53

Total Factura:

62,48 €

Noticias de su interés

CONSUMO ESTIMADO SEGÚN LA RESOLUCIÓN DGPEYM DE 14/05/2009.

LA FECHA PREVISTA DE LA PRÓXIMA LECTURA REAL ES EL 13/09/2012

(01) APLICADO 15 DIAS A 0,172518 Eur Y 44 DIAS A 0.180838 Eur

(02) APLICADO 15 DIAS A 0,06078 Eur Y 44 DIAS A 0,06794 Eur

ESTA FACTURA REGULARIZA SU LECTURA ANTERIOR ESTIMADA.



Servicio atención al Cliente

800 760 333

Averías:902 516 516 www.endesaonline.com

Página 1 de 2



Titular:
DNI/NIF:
Dirección:
Periodo de facturación: del 12/07/2012 al 13/08/2012
Factura nº: SD201NB0633740

HOJA ANEXA

Lecturas y consumos en el periodo de facturación del 12/07/2012 AL 13/08/2012

Lectura	REAL	13/08/2012		19672]	27278	
Lectura	ESTIMADA	12/07/2012	-	19672	-	26805	
			_		_		
				0		473	
Factor M	ultiplicad	or	x	1	x	1	
			_		_		
Consumo	Medido			0		473	
Cargo/Ab	ono			197		-197	1
			_		_		
Consumo	Total			197	kWh	276	kW1

473 kwh

Endesa convierte 197 kWh valle en 197 kWh punta y los añade a los 23 kWh punta registrados por el contador, con lo cual factura 220 kWh punta.

El beneficio ilegal obtenido por Endesa con dicha operación es 28,21 €:

197 kWh x (0,178727 - 0,066116) €/kWh= 22,18 €

Impuesto sobre la electricidad= 1,05113 x 0,04864 x 22,18 €= 1,13 €

IVA= 0,21 x (22,18 + 1,13) €= 4,90 €

Total facturado en exceso= 22,18 + 1,13 + 4,90= 28,21 €

Lecturas y consumos en el periodo entre lecturas reales

PUNTA VALLE
LECTURA REAL ANTERIOR 15/06/2012 19649 26548

CONSUMO ENTRE LECTURAS REALES 23 kWh
CONSUMO ACTIVA ENTRE LECTURAS REALES 753 kWh

INFORMACION SOBRE CUADRO DE LECTURAS:

El cuadro de lecturas y consumos en el periodo entre lecturas reales le informa de la anterior lectura real facturada y de los consumos calculados desde ella hasta la lectura real actual.

Información sobre la Facturación del ATR

Periodo	Término de potencia		Término de energía			
	Potencia	Precio	Importe	Consumo	Precio	Importe
	kW/mes.	según RD			según RD	
P1	2,420	0,049022	3,80	0	0,096598	0,00
Total			3,80			0,00

Orden IET/843/2012 (BOE 26-04-2012)



endesa LUZ

Endesa Energía, S.A. Unipersonal. CIF A81948077.

C/Ribera del Loira, nº 60 28042 - Madrid.

Endesa Energía S.A.U es una comercializadora de mercado libre. Dado que el usuario tiene contratados menos de 10 kW, lo cual le da derecho a estar en el mercado regulado (ver www.estafaluz.com/avisos3.html), la comercializadora debería ser Endesa Energía XXI, S.L.U

TOTAL IMPORTE FACTURA: 570,20 €

Producto contratado: Tarifa Decide

Nº factura: Referencia:

LECTURAS REALES FALSAS

FACTURA 1

Fecha emisión factura: 05/12/2014

Periodo de Facturación: del 06/10/2014 al 04/12/2014

(Detalle de la factura en el reverso)

FRANCISCO

ALMERIA

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (kWh)

Consumo en el periodo llano De Oh a 24h

Lectura anterior real

942.425

06-Octubre-2014

Lectura actual real

04-Diciembre-2014

ver las facturas 2 y 3

Consumo en el periodo

2.239

944.664

kWh.

DIC FEB ABR JUN AGO OCT DIC FEB FEB ABR JUN AGO OCT DIC 12 13 13 13 13 13 13 14 14 14 14 14 14 14 14

Consumo Real Media

Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de

Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de

Dirección de suministro:

. Su consumo acumulado del último año ha sido de

DATOS DEL CONTRATO

Nombre: FRANCISCO ALMERIA

A

CUPS:

Ref. Contrato:

Endesa Energía S.A.U.

Ref. Contrato de Acceso:

Su Distribuidora: ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA

Fin de Contrato de Suministro:

Peaje de acceso: 2.1A Número de contador:

Atención al cliente: 800760266

Averías (ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA): 900850840

www.endesaonline.com



Descubra todas sus ventajas













Endesa Energía, S.A. Unipersonal. CIF A81948077. C/Ribera del Loira, nº 60 28042 - Madrid.

RESUMEN DE LA FACTURA

TOTAL IMPORTE FACTURA: 22,71 €

Producto contratado: Tarifa Decide Nº factura:

Referencia:

Fecha emisión factura: 19/12/2014

Periodo de Facturación: del 04/12/2014 al 10/12/2014

Fecha límite de pago: 30 de diciembre de 2014

(Detalle de la factura en el reverso)

FRANCISCO

ALMERIA

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (kWh)

Consumo en el periodo llano De 0h a 24h kWh.

12250

Lectura anterior real 04-Diciembre-2014

939,995

103

FACTURA 2

Esta lectura real es inferior en 4.669 kWh a la lectura real indicada en la factura 1.

Lectura actual real

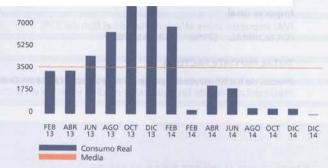
940.045

940

Consumo en el periodo

10-Diciembre-2014





Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de

Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de

. Su consumo acumulado del último año ha sido de

DATOS DEL CONTRATO

Nombre:

NIF:

Dirección de suministro:

CUPS:

Ref. Contrato:

Endesa Energía S.A.U.

Ref. Contrato de Acceso:

Su Distribuidora: ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA

ALMERIA

Fin de Contrato de Suministro:

(renovación anual automática)

Peaje de acceso: 2.1A Número de contador:

www.endesanidine.com

Atención al cliente: 800760266

Averías (ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA): 900850840



Descubra todas sus ventajas



UN PRECIO SIEMPRE COMPETITIVO





UN PRECIO ESTABLE EN EL TIEMPO



Datos de pago (Espacio reservado para la autentificación que justifica el pago de esta factura)

Emisora

Referencia

Identificación

Importe 22,71 €

Pagos en: Santander, BBVA, Bankia, Servicaixa, Cajas Rurales Adheridas y Oficinas de Correos. Con tarjeta en www.endesaonline.com y en el teléfono de Atención al Cliente.

Cliente FRANCISCO

ALMERIA







UX10C020-2-20/12/14 N0011868RNNNN

CÓDIGO PROCEDIMIENTO RECAUDACIÓN (CPR) =

Endesa Energía, S.A. Unipersonal CIF A81948077. C/Ribera del Loira, nº 60 28042 - Madrid.

TOTAL IMPORTE FACTURA:1.056,89 €

Producto contratado: Tarifa Decide

Nº factura:

Referencia: Fecha emisión factura: 17/02/2015

FACTURA 3 Periodo de Facturación: del 10/12/2014 al 10/02/2015

Fecha límite de pago:28 de febrero de 2015

(Detalle de la factura en el reverso)

FRANCISCO

ALMERIA

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

Consumo en el periodo llano De Oh a 24h

Lectura anterior real 10-Diciembre-2014

940,045 kWh

Lectura actual real 10-Febrero-2015

944.664 kWh

Consumo en el periodo

4.619 kWh

kWh.

12250

10500 9750

Esta lectura real coincide con la lectura real indicada en la factura 1, lo cual implica que Endesa le ha facturado dos veces al usuario los 50 kWh de la factura 2 y los 4.619 kWh de esta factura (en total, 4.669 kWh).

El artículo 255 del vigente Código Penal tipifica como delito "la defraudación de energía eléctrica por valor superior a 400 euros, alterando maliciosamente las indicaciones de los aparatos contadores".

Consumo Real

Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de 17,047 €. Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de 17,810 €. Su consumo acumulado del último año ha sido de 27.946

Nombre: FRANCISCO

NIF:

Dirección de suministro:

ALMERIA CUPS: ES0031103330369001CO0F

Ref. Contrato: 999411694408 Endesa Energía S.A.U.

Ref. Contrato de Acceso:

Su Distribuidora: ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA

Fin de Contrato de Suministro:

(renovación anual automática)

Peaje de acceso: 2.1A Número de contador:



Descubra todas sus ventajas













Emisora

Referencia

Identificación

Importe

723,37 €

Pagos en: Santander, BBVA, Bankia, Servicaixa, Cajas Rurales Adheridas y Oficinas de Correos. Con tarjeta en www.endesaonline.com y en el teléfono de Atención al Cliente.

Cliente **FRANCISCO**

ALMERIA









IX10C020-2-



FACTURA DE **ELECTRICIDAD**

Iberdrola Generación S.A.U es una comercializadora de mercado libre. Dado que el usuario tiene contratados menos de 10 kW, lo cual le da derecho a estar en el mercado regulado (ver www.estafaluz.com/avisos3.html), la comercializadora debería ser Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.

DATOS DE FACTURA

Periodo de facturación 21/12/2012 - 17/02/2013

Número de factura 20130703120000394

Fecha de emisión de factura 3 de julio de 2013

Fecha de cargo 11/07/2013

Factura con lectura real

Referencia contrato suministro

TOTAL IMPORTE FACTURA:

Rectifica y sustituye a la fra.

de 20/02/2013 de 97,50€.

>ver "LE AYUDAMOS A ENTENDER SU FACTURA"

RESUMEN DE FACTURACIÓN

ENERGÍA 171.91 € SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS 4.70 €

IVA 21% s/176,61 € 37.09 €

> ver detalle de facturación y consumo en el reverso

Remite: IBERDROLA GENERACIÓN, S.A.U. Apartado de Correos 61175 28080 Madrid





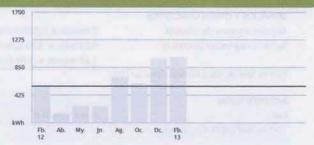
SANCHEZ

(MALAGA)

Dirección de suministro:

(MALAGA)

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



Este gráfico muestra la evolución de su consumo. Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 3,68 € Su consumo medio diario en los últimos 12 meses ha sido: 2,55 €

1 kilovatio-hora (kWh) equivale al consumo de una lámpara de 100 vatios funcionando durante 10 horas.





LE AYUDAMOS A ENTENDER SU FACTURA

Si desea notificar una incidencia o realizar cualquier consulta relacionada con el Servicio Urgencias Eléctricas, tiene a su disposición las 24h, los 7 días de la semana, el Servicio de Asistencia Técnica 902 22 45 22.

De acuerdo con las condiciones contractuales, los precios se han actualizado con la variación del IPC de 2012.



IBERDROLA LE AYUDA EN LOS MOMENTOS DE DIFICULTAD.

Para afrontar momentos de dificultad, desde IBERDROLA le ofrecemos nuestro Seguro de Protección de Pagos Plus.

Un seguro que le ayudará con el pago de sus facturas de luz y gas en caso de desempleo u otras situaciones difíciles, por solo 1,62 €/mes. Gratis los dos primeros meses.

Y si es autónomo, también tenemos un seguro para usted.

Contratelo en el 902 20 15 20 www.iberdrola.es/clientes



DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

NIE: N° contador:

Referencia contrato suministro:

Número de contrato de acceso:

Identificación punto de suministro (CUPS):

Forma de pago: DOMICILIACION BANCARIA

Entidad:

Sucursal 0100 Código Cuenta Bancaria

Ocultos para su seguridad

Potencia contratada: 3,45 kW Peaje de acceso a la red (ATR): 2.0 A

Precios de peajes de acceso: B.O.E. del 26/04/2012

Duración de contrato hasta: 14/02/2014 (renovación automática)

CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACION Y CONSUMOS

TOTAL IMPORTE FACTURA	21% s/176,61 €	37,09 €
IMPORTE TOTAL	220/ - 1020 52 6	176,61 €
TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPT	OS	4,70 €
	1,61 meses x 1,99 €/mes	3,20 €
Servicio Urgencias Eléctricas	0,23 mes x 1,93 €/mes	
Alquiler equipos de medida	2 meses x 0,5276 €/mes	1,06 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
TOTAL ENERGÍA		171,91 €
Impuesto sobre electricidad	4,864% s/163,55 € x 1,05113	8,36 €
Descuento sobre T. Potencia	15% 5/12,62 €	-1,89 €
	837.52 kWh x 0,151749 €/kWh	127,09 €
Energía facturada	174.48 kWh x 0.147472 €/kWh	25.73 €
	3.45 kW x 48 días x 0.063408 €/kW día	10,50 €
Potencia facturada	3.45 kW x 10 días x 0.061452 €/kW día	2.12 €

EL 49% DE SU FACTURA ESTÁ DESTINADO A IMPUESTOS Y OTROS RECARGOS 49% 51% recargos y otros suministro electrico El 49% de lo que paga en esta factura corresponde a impuestos y otros recargos establecidos por la normativa vigente. El 51% restante está destinado a la producción, el transporte y el suministro de la energía que usted ha consumido. Conozca el detalle en www.iberdrola.es/clientes Coste de energia: Resolución 25/03/2013 de DGPEM (80E 29/03/2013) Redies y Otros costes: Liquidación provisional 1/2013 de la CNE

CONSUMOS

Su consumo de energía de este último periodo ha sido de 1.012 kWh. Se calcula restando la lectura actual menos la lectura anterior registradas en su contador. El detalle de sus últimas lecturas es:

		A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH
Lectura actual: real	003570 kWh	realizada el 17/02/2013
Lectura anterior: real	002558 kWh	realizada el 21/12/2012
Consumo	1.012 kWh	de 21/12/2012 a 17/02/2013

En la factura siguiente, la lectura real el 18.02.2013 es 2.965 kWh, lo cual es imposible.

La lectura real es el valor leido por su distribuidor en su contador en la fecha indicada.

La lectura estimada es un valor que su distribuidor calcula tomando como base los consumos históricos y según una fórmula reglamentada por el Ministerio de Industria.

INFORMACIÓN DE UTILIDAD

- del 20/02/2013 e importe 97.5 € (base imponible: 80.58 €, cuota IVA: 16.92 Esta factura rectifica y sustituye a la factura nº €) en virtud del artículo 80 de la ley del IVA y el art. 24 de su Reglamento. La rectificación efectuada es, por tanto, de 116,2 € (base imponible: 96,03 €, cuota IVA: 20,17 €).
- Según indica el Real Decreto 1718/2012 le informamos que el importe correspondiente a las tarifas de acceso a redes en esta factura, sin impuestos, ha ascendido a 80,61 €, distribuidos del siguiente modo: Término de potencia: 9,78 € Término de energía: 69,83 € Alquiler equipos medida: 1,00 € A estos importes les son aplicables el Impuesto Eléctrico y el IVA sobre el total (Impuesto Eléctrico incluido). Estos valores son informativos y no representan ningún incremento de coste para Vd. ya que están englobados en su factura de energía.



Atención al Cliente 24 horas: 902 20 15 20



Atención Averias de Red: 902 516 516



Puntos de atención



www.iberdrola.es/clientes



Tulberdrola



1

Servicio Asistencia Técnica: 902 22 45 22

ELECTRICIDAD



Ver textos recuadrados en rojo

DATOS DE FACTURA

Periodo de facturación 18/02/2013 - 22/04/2013

Número de factura 20130704090079877

Fecha de emisión de factura 4 de julio de 2013

Factura con lectura real

Referencia contrato suministro

TOTAL IMPORTE FACTURA:

Rectifica y sustituye a la fra.

de 24/05/2013 de 339.80€.

>ver "LE AYUDAMOS A ENTENDER SU FACTURA"

RESUMEN DE FACTURACIÓN

116,83 €

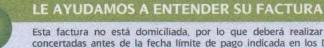
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS

1,68 €

IVA 21% s/118,51 €

24,89 €

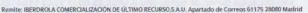
> ver detalle de facturación y consumo en el reverso



Esta factura no está domiciliada, por lo que deberá realizar el pago correspondiente en las entidades bancarias concertadas antes de la fecha limite de pago indicada en los DATOS DE FACTURA, presentando esta factura. Para su comodidad puede domiciliar sus facturas en ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS 902 20 15 20 o en cualquiera de nuestros Puntos de Atención.

Esta factura rectifica y sustituye a la factura n° del 24/05/2013 e importe 339,8 € (base imponible: 280,83 €, cuota IVA: 58,97 €) en virtud del artículo 80 de la ley del IVA y el art. 24 de su Reglamento. La rectificación efectuada es, por tanto, de -196,4 € (base imponible: -162,32 €, cuota IVA: -34,08 €).

Durante el periodo de facturación de esta factura se ha producido un cambio de precios. Por ello, se aplican los precios vigentes en cada momento, según se detalla en el apartado CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS que aparece en el reverso. Más información en el teléfono de ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS 902 20 15 20.









SANCHEZ

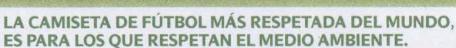
(MALAGA)

Dirección de suministro:

(MALAGA)







Sorteamos 100 camisetas de la Selección Española entre aquellos clientes que se den de alta en el Servicio de Factura Eléctronica antes del 15 de julio.

La factura electrónica es cómoda, rápida y segura, y además, darse de alta es totalmente gratuito.

¿A qué está esperando para conseguir la camiseta de la Selección?

Apuntese ya en el 902 20 15 20, en los Puntos de Atención o en www.iberdrola.es/facturaelectronica

Promoción válida para clientes de liberdrola que se den de alta antes del 15 de julio en el Servicio de Factura Electrónica.

Consulta las bases del sorteo en www.iberdrola.es/facturaelectronica



DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

Titular:

NIF:

Nº contador:

Referencia contrato suministro:

Número de contrato de acceso:

Identificación punto de suministro (CUPS):

Potencia contratada: 3,45 kW

Tarifa de suministro: TUR sin discriminación horaria Precios de tarifas de suministro: B.O.E. del 29/03/2013

Peaje de acceso a la red (ATR): 2.0 A

Precios de peajes de acceso: B.O.E. del 26/04/2012

Duración de contrato hasta: 18 de Febrero (renovación automática)

EL 50% DE SU FACTURA

ESTÁ DESTINADO A IMPUESTOS Y OTROS RECARGOS

50%

El SON de lo que paga en esta factura corresponde a impuestos y otros recargos establecidos por la

El SON restante está destinado a la producción, el

Costes

eléctrico

CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACION Y CONSUMOS

TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPT	05	1,68 €
Alquiler equipos de medida	AN ICAN DANIEL BANK	1,68 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
TOTAL ENERGÍA		116,83 €
Impuesto sobre electricidad	4,864% s/111,15 € x 1,05113	5,68 €
THE PARTY OF THE P	233,62 kWh x 0,138658 €/kWh	32,39 €
Energía facturada	435,38 kWh x 0,150938 €/kWh	65,72 €
Potencia facturada	3,45 kW x 63 días x 0,059981 €/kW día	13,04 €
ENERGÍA		

IMPORTE TOTAL		118,51€
IVA	21% s/118,51 €	24,89 €
TOTAL IMPORTE FACTURA		143,40 €

CONSUMOS

Su consumo de energia de este último periodo ha sido de 669 kWh. Se calcula restando la lectura actual menos la lectura anterior registradas en su contador. El detalle de sus últimas lecturas es:

Lectura actual: real	003634 kWh	realizada el 22/04/2013
Lectura anterior: real	002965 kWh	realizada el 18/02/2013
Consumo	669 kWh	de 18/02/2013 a 22/04/2013

Si el contador marcaba 3.570 kWh el 17.02.2013, el 18.02.2013 no podía marcar 2.965 kWh. Los kWh 2.965 a 3.570 (es decir, **606 kWh**) han sido facturados dos veces.

recargos y otros

La lectura real es el valor leido por su distribuidor en su contador en la fecha indicada.

La lectura estimada es un valor que su distribuidor calcula tomando como base los consumos históricos y según una

formula reglamentada por el Ministerio de Industria.

INFORMACIÓN DE UTILIDAD

Le informamos que IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN ÚLTIMO RECURSO S.A.U., se ha adherido al Sistema Arbitral de Consumo para la resolución de posibles conflictos con sus clientes. Por ello, en el caso de que presente una reclamación a IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN ÚLTIMO RECURSO S.A.U. a través de los medios que se ponen a su disposición (teléfono de Atención al Cliente 902 20 15 20, correo electrónico clientes/@iberdrola.es, a través de www.iberdrola.es/clientes, así como en cualquiera de nuestros Establecimientos Colaboradores de atención presencial y no haya sido resuelta en el plazo de 30 días, podrá dirigirla a la junta Arbitral Autonómica correspondiente para las materias para las que IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN ÚLTIMO RECURSO S.A.U. se ha sometido a dicho arbitraje por ser responsabilidad de la empresa comercializadora. Para ampliar información sobre los asuntos objeto de arbitraje y el procedimiento, estamos a su disposición en el Teléfono del Cliente 902 20 15 20 y en www.iberdrola.es/clientes.

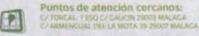
Para presentar una reclamación puede llamar al 900 14 27 63. Otras opciones y más información en www.iberdrola.es/reclamaciones.



Atención al Cliente 24 horas: 902 20 15 20



Atención Averias de Red: 902 516 516





www.iberdrola.es/clientes



Tulberdrola

